

CODI ÈTIC D'ASPRONIS

1. Objectius i fonamentació del Codi ètic i de bon govern.
2. Missió.
3. Visió.
4. Valors i compromisos.
5. Principis de transparència i bon govern.
6. Compliment del Codi ètic.

1. Objectius del Codi ètic i de bon govern

El Codi ètic d'ASPRONIS **enuncia i identifica valors, principis i normes que seran guia de conducta per als diversos actors de l'entitat**, així com a referència per a la presa de decisions i de conducta quan esdevinguin problemes ètics.

Es facilita i s'aplica a totes les persones que tenen algun tipus de responsabilitat en la missió de l'entitat, i ha de ser especialment una **eina de referència per als professionals**. Així mateix, es tracta d'un fonament per a la implantació dels models de qualitat.

El Codi ètic **no estableix prioritats ni rellevància** d'uns valors o principis per sobre d'altres, però les **decisiones ètiques** han d'estar **fonamentades** i ser coherents amb aquest Codi.

Finalment, és una **eina dinàmica** que estarà amatent a les necessitats dels diversos grups d'interès de l'entitat, i es considerarà incorporar nous principis o fer les adaptacions que calgui per tal que sigui al més acurat possible per a l'assoliment dels seus objectius.

En aquest sentit assenyalem, com a principals bases de fonamentació del nostre Codi Ètic, els principis de la Convenció Internacional sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat¹, que va ser aprovada per les Nacions Unides l'any 2016, així com la missió i la visió d'ASPRONIS –tot seguit relatades.

2. Missió

Contribuir a que les persones amb discapacitat intel·lectual puguin desenvolupar el seu projecte de vida, així com participar com a ciutadanes de ple dret en la societat. Aquesta missió es desenvoluparà a la zona de la Selva i el nord del Maresme.

ASPRONIS té també el **compromís** de millorar la qualitat de vida d'**altres col·lectius amb necessitats de suport o en risc d'exclusió** mitjançant un conjunt de serveis.

3. Visió

Que totes les persones puguin gaudir de **plenitud de drets** i de la **major qualitat de vida**, des del **desenvolupament continu de les seves capacitats i de la seva autonomia**.

Tenim la voluntat de proporcionar serveis adequats a les necessitats de les persones a les diferents etapes de la vida, procurar els suports que millorin **l'autogestió** i considerar la persona, protagonista de totes les accions.

El nostre **compromís prioritari** s'adreça:

- a la infància amb necessitats de suport pel seu desenvolupament
- i a les persones amb discapacitat intel·lectual, des de la infància i fins a les últimes etapes de la vida,
- així com a les seves famílies.

També oferim **oportunitats d'integració i treball** a altres persones amb **diversitat funcional** o en **risc d'exclusió** social.

Per fer possible tot això, volem ser el **Grup d'economia social de referència** en el conjunt de les comarques en les quals tenim presència. Un Grup:

¹ http://www.convenciondiscapacidad.es/ConvencionEspana_new.html

- d'iniciativa social sense afany de lucre
- caracteritzat per ser coherent amb els seus principis i valors i per prestar serveis i desenvolupar activitats empresarials en clau de qualitat i excel·lència,
- i activador dels entorns amb una clara voluntat de contribuir a la millora social.

4. Valors i compromisos

Compromesos amb la dignitat de les persones i el respecte a la diversitat, així com amb la promoció de les condicions que permeten exercir la **igualtat d'oportunitats** i els **drets** treballem per aconseguir, de manera plena i efectiva, els següents valors i compromisos:

4.1. En la relació amb les persones:

- **Respecte per la dignitat de la persona;** sense cap mena de discriminació i des del reconeixement del valor primordial que aporta la diversitat humana.

COMPROMISOS:

- Respecte verbal, físic i personal, en qualsevol circumstància o situació.
- Empatia per cada persona amb qui treballem o ens relacionem, amb una comunicació assertiva i amable, que comporti atendre i dirigir-se a la persona des del respecte i el diàleg constructiu, atenent les seves necessitats i les circumstàncies del moment.
- Tolerància zero a llenguatge o maneres de referir-se a la persona que lesionin la seva dignitat o autoestima.
- Foment d'una aparença física digna i respectuosa amb els desitjos i opinions de la persona.
- Preserva de la intimitat en tot moment.
- Garantia de l'ús digne i respectuós de la seva imatge quan la persona no pugui expressar el seu consentiment o no pugui defensar els seus drets.
- Qualsevol tracte que violenti o vexi la persona, ja sigui físic o moral, haurà de ser posat en coneixement dels tècnics responsables del servei i

posteriorment es determinin les accions (legals, si cal) oportunes per esmenar l'acte o perquè no es torni a produir.

- **Autonomia i independència individual**, inclosa la llibertat de prendre les pròpies decisions per part de tota persona, per tal de promocionar amb els suports necessaris la vida més normalitzada possible de les persones i la seva **autodeterminació**.

COMPROMISOS

- Fomentar activitats, ritmes i rutines adequades a l'edat.
 - Defugir tot paternalisme en les intervencions dels professionals amb les persones.
 - Respectar-ne les preferències, desitjos i opinions.
- **Igualtat** efectiva, amb drets i oportunitats com a ciutadans de ple dret, i plena llibertat d'expressió.

COMPROMISOS

- Quant a la llibertat d'expressió: respecte per la manifestació dels seus desitjos, queixes, necessitats, creences, etc.
 - Donar a conèixer i promocionar la defensa dels drets i deures de les persones.
- **Participació i inclusió** plenes en la societat, així com dins de la pròpia organització.

COMPROMISOS

- Fomentar l'ús dels recursos de l'entorn i dels serveis comunitaris.
- Denunciar si es veta o es condiciona l'entrada dels col·lectius atesos en establiments o serveis, així com la seva participació o inclusió a la societat.

- **Accessibilitat universal** a l'entorn físic, social, econòmic i cultural, a la salut i l'educació, i a la informació i les comunicacions, tant en l'intern de l'entitat com promoure-la en el territori.

COMPROMISOS

- Facilitar la informació a la persona en lectura fàcil o amb els suports necessaris perquè li sigui comprensible.
- Donar suport a la promoció de l'accessibilitat en l'entorn.

4.2. En el funcionament de la nostra organització:

- **Qualitat i excel·lència en els serveis.** La qualitat de la nostra organització esta centrada en les persones i en la millora continua de la seva qualitat de vida. Per això treballem per assolir l'excel·lència en els nostres serveis i activitats empresarials.

COMPROMISOS

- Quant a les persones ateses tenir present la voluntat, les preferències i els desitjos de la persona, fent que sigui la protagonista de la seva pròpia vida.
- Preservar i contribuir al benestar de la persona atesa per garantir la seva qualitat de vida.
- Actuar, en tot moment, amb professionalitat i voluntat de servei.
- Preservar la confidencialitat en totes aquelles activitats que afectin dades personals o pròpies de les persones que atensem o dels clients i col·laboradors amb els que treballem
- Procurar formació contínua de les persones que treballen amb nosaltres.
- Procurar una feina digna a les persones amb discapacitat intel·lectual i als col·lectius en risc d'exclusió.
- Reivindicar i treballar per la discriminació positiva dels treballadors atesos, especialment amb majors dificultats.

- Garantir la igualtat i la no discriminació, facilitar la conciliació laboral, i prendre mesures preventives i, si cal, correctores contra l'assetjament sexual o laboral.
- Fomentar la participació en les activitats de la nostra organització.
- Garantir la transparència en la gestió, preservant la nostra absència d'afany de lucre.
- Promoure la eficiència i la solvència econòmiques com a criteris de funcionament econòmic, d'acord amb els principis de col·laboració, honestedat i sostenibilitat.

➤ **Compromís social i cooperació.** Estem compromesos i cooperem per fer possible un món millor on la qualitat de vida, el benestar i la sostenibilitat global de la vida al nostre planeta sigui una realitat a l'abast de totes les persones.

COMPROMISOS

- Participar, en tot allò que estigui al nostre abast, en l'impuls i el lideratge de xarxes de cooperació i aliances per la millora dels drets, dels serveis, l'economia social, la inclusió i el desenvolupament humà.
- Promoure la innovació social i la cerca continua de noves i millors respostes a les necessitats de les persones i del conjunt de la nostra societat.
- Cooperar i actuar de manera solidària i propera davant de les necessitats de les persones i els col·lectius que pateixen situacions de carència, dèficit o risc d'exclusió social.
- Fomentar que el nostre entorn es produeixin les condicions d'un territori inclusiu, on els principals actors públics i privats col·laborin pel desenvolupament d'una economia social inclusiva, on la generació d'oportunitats laborals i vitals per a totes les persones que hi viuen sigui la màxima prioritat.
- Col·laborar en totes aquelles iniciatives orientades al respecte ambiental i la sostenibilitat del planeta que estiguin al nostre abast.

- Cooperar i oferir suport mutu en aquelles altres organitzacions que, com nosaltres, treballen pels drets i la qualitat de vida de les persones amb discapacitat o amb risc d'exclusió social.

Així, en definitiva, els **valors d'ASPRONIS** són:

1. **Respecte per la dignitat**
2. **Autonomia i independència**
3. **Igualtat efectiva**
4. **Participació i inclusió**
5. **Accessibilitat universal**
6. **Qualitat i excel·lència**
7. **Compromís social i cooperació**

5. Principis de transparència i bon govern

El Grup ASPRONIS actua amb compromís de **transparència** en la gestió econòmica i dels serveis, i amb **cerca de recursos de manera ètica** d'acord amb els seus principis i valors.

Així mateix, actua amb **compromís de responsabilitat social i sostenibilitat** respecte als seus grups d'interès, i amb **foment de la participació i el diàleg** dels diferents grups d'interès.

També proclama el compromís per a la **millora contínua en tots els seus processos**, amb criteris de **qualitat i amb voluntat d'excel·lència**. Per això, també té el compromís d'establir mecanismes de resposta àgil i ràpida a queixes, suggeriments o reclamacions.

El Grup aposta per la **prudència** en la gestió, i per la **solvència** de tots els serveis per garantir l'equilibri de l'entitat.

5. Compliment del Codi ètic

El Grup ASPRONIS es compromet a fer **difusió** d'aquest Codi Ètic entre els grups d'interès i a publicar-lo i a que sigui accessible per a tothom.

Qualsevol persona que formi part de l'entitat **pot i ha de denunciar l'incompliment dels principis i valors d'aquest codi ètic** a les persones pertinents, per tal que aquest codi que determina normes d'actuació i de conducta, i que vetlla per la integritat de la persona i de la pròpia organització, s'acompleixi i no es vulneri cap dels drets de les persones ateses ni cap de les obligacions de l'organització.

La direcció general, amb el suport de l'equip que forma l'Espai de Reflexió Ètica de l'entitat, assumeix la **responsabilitat sobre la revisió i la interpretació** d'aquest codi ètic, així com del seguiment i l'avaluació de la seva aplicació.

Així mateix es dissenyaran i realitzaran actuacions de formació contínua sobre els valors del codi ètic i els compromisos adquirits, en les quals puguin participar, de manera activa, els diferents grups de generació de valor de l'entitat.

En darrer terme, quan es consideri procedent, es valorarà la creació i constitució d'un Comitè d'Ètica i Bon Govern, en el qual participin els principals actors interns de l'entitat.