

## **CARTA DE SERVEIS DE LA FUNDACIÓ ASPRONIS**

---

## PROPÒSIT

Acompanyem les persones i les famílies perquè tinguin millors oportunitats de vida.

## MISSIÓ

**Contribuïm al desenvolupament del projecte de vida de les persones amb discapacitat intel·lectual i a que puguin participar com a ciutadanes de ple dret en la societat.**

Aquesta missió es desenvolupa a la zona de la Selva i el nord del Maresme.

**ASPRONIS té també el compromís de millorar la qualitat de vida d'altres col·lectius amb necessitats de suport o en risc d'exclusió mitjançant un conjunt de serveis.**

## VISIÓ

Ser una **organització d'economia social de referència** en el conjunt de les comarques en les quals tenim presència perquè totes les persones puguin gaudir de **plenitud de drets** i de la major qualitat de vida, des del **desenvolupament continu de les seves capacitats i de la seva autonomia**. Tenim la voluntat de proporcionar serveis adequats a les necessitats de les persones a les diferents etapes de la vida, procurar els suports que millorin l'autogestió i considerar la persona, protagonista de totes les accions.

El nostre compromís s'adreça a:

- Infància amb necessitats de suport per al seu desenvolupament o en situació de vulnerabilitat.
- Persones amb discapacitat intel·lectual (des de la infància i fins a les últimes etapes de la vida).
- Així com a les seves famílies.
- Oferir oportunitats d'integració i treball a altres persones amb discapacitat o en risc d'exclusió social.

## VALORS

Compromesos amb la **dignitat de les persones** i el respecte a la seva **diversitat**, així com amb la promoció de les condicions d'**igualtat d'oportunitats** i dels **drets**, vetllem per la incorporació dels següents principis en totes les nostres actuacions:

### Respecte a les persones:

- **Autonomia i independència individual**, inclosa la llibertat de prendre les pròpies decisions per part de tota persona.

- **Participació i inclusió** plenes i efectives en la societat, així com en la pròpia organització.
- **Accessibilitat** a l'entorn físic, social, econòmic i cultural, a la salut i l'educació, i a la informació i les comunicacions, tant en l'intern de l'entitat com en l'entorn.

**Respecte a la nostra organització:**

- **Qualitat i excel·lència en els serveis**, creient en la persona com a membre actiu i central de l'organització, tenint-la en compte i integrant els seus desitjos i les seves expectatives en la planificació i en la prestació dels seus suports per millorar la seva qualitat de vida.
- **Transparència en la gestió**, amb l'absència de l'afany de lucre i la transparència com a criteri de funcionament econòmic, d'acord amb els principis de solidaritat, honestedat i sostenibilitat.

Aquesta Carta ha estat aprovada pel Patronat en data 4 d'abril de 2022.

La trobareu disponible a la web d'ASPRONIS <https://www.aspronis.com/entitat/>

Elaborada al febrer de 2022 i revisada al juny de 2024.

## **RESPONSABILITAT DE LA CARTA**

Direcció General: Francesc Durà i Vilà

### ▪ **SERVEI DE TERÀPIA OCUPACIONAL**

Horari d'atenció: de dilluns a divendres de 9:00h a 13:00h i de 15:00h a 16:30h.

Telèfon: 972 334 509

Adreça electrònica: [davidgurri@aspronis.com](mailto:davidgurri@aspronis.com)

Ubicació: Blanes

### ▪ **SERVEI OCUPACIONAL D'INSERCIÓ**

Horari d'atenció: de dilluns a divendres de 9:00h a 13:00h i de 15:00h a 16:30h.

Telèfon: 93 765 46 20

Adreça electrònica: [davidgurri@aspronis.com](mailto:davidgurri@aspronis.com)

Ubicació: Malgrat de Mar

### ▪ **CENTRE D'ATENCIÓ ESPECIALITZADA**

Horari d'atenció: de dilluns a divendres de 8:30h a 17:30h.

Telèfons: 93 762 06 17

Adreça electrònica: [davidgurri@aspronis.com](mailto:davidgurri@aspronis.com)

Ubicació: Palafolls.

### ▪ **RESIDÈNCIA**

Horari d'atenció: 24 hores els 365 dies de l'any

Telèfons: 93 762 06 17

Adreça electrònica: [ngarcia@aspronis.com](mailto:ngarcia@aspronis.com)

Ubicació: Palafolls.

### ▪ **SERVEI DE LLAR RESIDÈNCIA**

Horari d'atenció: de dilluns a divendres de 18:00h a 8:30h i 24 hores els festius.

Telèfon: 93 765 46 20

Adreça electrònica: [svelasco@aspronis.com](mailto:svelasco@aspronis.com)

Ubicació: Blanes, Palafolls.

### ▪ **SERVEI SUPORT A L'AUTONOMIA A LA PRÒPIA LLAR**

Horari d'atenció: de dilluns a divendres de 9:00h a 13:00h i de 15:00h a 17:00h.

Telèfon: 93 765 46 20

Adreça electrònica: [marina@aspronis.com](mailto:marina@aspronis.com)

Ubicació: Oficines Malgrat de Mar.

▪ **SERVEI D'ATENCIÓ DOMILIÀRIA**

Horari d'atenció: de dilluns a divendres de 9:00h a 13:00h i de 15:00h a 17:00h.

Telèfon: 93 765 46 20

Adreça electrònica: [sad@aspronis.com](mailto:sad@aspronis.com)

Ubicació: oficines de Malgrat de Mar.

▪ **CENTRE DE DESENVOLUPAMENT INFANTIL I ATENCIÓ PRECOÇ**

Horari d'atenció: de dilluns a divendres de 8:30h a 19:00h.

Telèfons: 972 335 311

Adreça electrònica: [cdiap@aspronis.com](mailto:cdiap@aspronis.com)

Ubicació: Blanes i Santa Coloma de Farners.

▪ **UNITAT DE SUPORT A L'ACTIVITAT PROFESSIONAL**

Horari d'atenció: de dilluns a divendres de 13:00h a 15:00h.

Telèfons: 93 765 46 20

Adreça electrònica: [nmedina@aspronis.com](mailto:nmedina@aspronis.com)

Ubicació: Malgrat de Mar.

▪ **SERVEI D'INSERCIÓ LABORAL**

Horari d'atenció: de dilluns a divendres de 9:00h a 17:00h.

Telèfons: 93 765 46 20

Adreça electrònica: [clopez@aspronis.com](mailto:clopez@aspronis.com) [sil@aspronis.com](mailto:sil@aspronis.com)

Ubicació: Malgrat de Mar, Blanes i Lloret de Mar.

▪ **SERVEI DE FORMACIÓ**

Horari d'Atenció: de dilluns a divendres de 9:00h a 17:00h.

Telèfons: 93 765 46 20

Adreça electrònica: [clopez@aspronis.com](mailto:clopez@aspronis.com)

Ubicació: Malgrat de Mar, Blanes i Lloret de Mar

▪ **ANDANA**

Horari d'Atenció: de dilluns a divendres de 9:00h a 17:00h.

Telèfon: 93 765 46 20

Adreça electrònica: [andana@aspronis.com](mailto:andana@aspronis.com)

Ubicació: Malgrat de Mar

▪ **CAIXA PROINFÀNCIA**

Horari d'Atenció: de dilluns a divendres de 9:00h a 17:00h.

Telèfon: 93 765 46 20

Adreça electrònica: [vfarre@aspronis.com](mailto:vfarre@aspronis.com)

Ubicació: Lloret de Mar

## DESCRIPCIÓ DELS SERVEIS

### SERVEI DE TERÀPIA OCUPACIONAL

**Descripció:** dirigit a facilitar a les persones destinatàries, mitjançant suports personalitzats, una atenció diürna de tipus rehabilitador per tal que puguin assolir, dins les possibilitats de cadascú, la seva màxima integració social i laboral.

**Destinataris:** persones amb discapacitat intel·lectual en edat laboral i que han acabat el període de formació corresponent, el grau de discapacitat de les quals és igual o superior al 65%, segons valoració feta per l'Equip de valoració i orientació de la Secretaria d'Inclusió Social i de Promoció de l'Autonomia Personal (SISPAP) En aquestes persones ha de concórrer el fet que, temporalment o definitivament, no tinguin capacitat de treball suficient per accedir a una plaça de Centre Especial de Treball.

**Activitats:** De tipus rehabilitador integral, es realitzen activitats inclusives d'ajustament personal i social adaptades a les necessitats i els desitjos de les persones, i activitats d'ocupació terapèutica consistents en tasques amb les quals, evitant les simples ocupacions rutinàries o estèrils, sempre que sigui possible, l'usuari pugui adonar-se de l'assoliment d'un resultat material i satisfactori.

**Règim econòmic:** servei de caràcter gratuït per a les persones ateses amb possibilitat de contractació de serveis complementaris.

**Serveis complementaris:** transport, menjador.

**Normativa reguladora:** Llei 12/2007 d'11 d'octubre de regulació del Sistema Català de Serveis Socials i Decret 279/1987, de 27 d'agost, pel qual es regulen els centres ocupacionals per a discapacitats.

### SERVEI OCUPACIONAL D'INSERCIÓ

**Descripció:** servei dirigit a facilitar a les persones destinatàries, mitjançant suports personalitzats, una atenció diürna de tipus rehabilitador per tal que puguin assolir, en la mesura de les possibilitats de cadascú, la màxima integració laboral.

**Destinataris:** persones amb discapacitat intel·lectual en edat laboral que han acabat el període de formació escolar, tenen capacitat productiva adequada per treballar en un centre especial de treball o empresa ordinària, però encara no es troben integrats laboralment.

**Activitats:** es realitzen un conjunt d'activitats d'ajustament personal i social destinades a millorar la relació amb l'entorn, i activitats prelaborals enteses com totes aquelles tasques destinades a afavorir l'adquisició o manteniment d'hàbits laborals i coneixements professionals que puguin facilitar la seva integració futura dins l'àmbit laboral.

**Règim econòmic:** servei de caràcter gratuït per a les persones ateses amb possibilitat de contractació de serveis complementaris.

**Serveis complementaris:** transport, menjador.

**Normativa reguladora:** llei 12/2007 d'11 d'octubre de regulació del Sistema Català de Serveis Socials, i decret 336/1995, de 28 de desembre, pel qual es regula el Servei Ocupacional d'Inserció en els centres ocupacionals per a persones amb disminució.

### **CENTRE D'ATENCIÓ ESPECIALITZADA**

**Descripció:** és un servei d'acolliment diürn per a persones que tenen un elevat grau de dependència personal i precisen una atenció assistencial permanent. Aquests centres tenen cura dels aspectes sanitaris i rehabilitadors de les persones que assisteixen i vetllen perquè assoleixin el màxim grau d'autonomia personal i d'integració social possible dins de les seves limitacions.

**Destinatari:** persones adultes amb discapacitat intel·lectual amb necessitats de suport extens i generalitzat.

**Activitats:** donar suport a la família. Rehabilitació-habilitació. Dur a terme els programes i tractaments individuals. Desenvolupar les activitats del grup. Atenció a les activitats de la vida diària. Acolliment i convivència.

**Règim econòmic:** Copagament.

**Serveis complementaris:** transport, menjador.

**Normativa reguladora:** llei 12/2007 d'11 d'octubre de regulació del Sistema Català de serveis socials i Decret 284/1996, de 23 de juliol, del sistema català de serveis socials d'acord amb el que preveuen l'article 30 i l'Annex (apartat 2.2.7).

### **SERVEI DE LLAR RESIDÈNCIA**

**Descripció:** servei equivalent al que ofereix la pròpia llar, de forma temporal o definitiva, a persones que lliurement ho hagin demanat per elles mateixes o el seu suport legal.

**Destinatari:** persones adultes amb discapacitat intel·lectual amb necessitats de suport intermitent, limitat, extens i generalitzat.

**Destinatari:** persones adultes amb discapacitat intel·lectual amb necessitats de suport intermitent, limitat, extens i generalitzat.

**Activitats:** Activitats de vida diària, oci a la llar, utilització de serveis i entorn comunitari.

**Règim econòmic:** Copagament.

**Serveis complementaris:** els no inclosos expressament a la Cartera de Serveis Socials del Departament de Drets Socials en el seu punt 1.2.6.2.3.2.

**Normativa reguladora:** llei 12/2007 d'11 d'octubre de regulació del Sistema Català de serveis socials i Decret 318/26 de juliol 2006.

## RESIDÈNCIA

**Descripció:** és un servei d'acolliment residencial amb caràcter temporal o permanent que té una funció substitutòria de la llar i d'assistència integral a les activitats bàsiques de la vida diària per a persones amb discapacitat intel·lectual amb diferents necessitats de suport.

El servei ha de proporcionar de manera individualitzada una bona qualitat de vida a les persones ateses, aplicar els tractaments de rehabilitació o terapèutics que els calgui, i mantenir o recuperar el màxim grau d'autonomia personal i social.

**Destinatari:** persones adultes amb discapacitat intel·lectual amb necessitats de suport extens i generalitzat.

**Activitats:** allotjament, acolliment i convivència. Manutenció, atenció o cura personal. Atenció a la salut i seguretat personal a la llar. Foment dels hàbits d'autonomia personal. Convivència i foment de les relacions interpersonals i socials. Foment de l'oci i del lleure. Atenció conductual.

**Règim econòmic:** copagament.

**Serveis complementaris:** els no inclosos a l'apartat anterior i que no siguin necessaris per a la seva provisió, i que la persona amb discapacitat o la seva família pugui optar voluntàriament i de forma individualitzada perquè li siguin facilitats o no. Tots aquells que no formen part del programa d'activitats, préstec d'ajuts tècnics, productes personals (com ulleres, roba, màquina d'afaitar), transport per a la realització d'activitats que no formen part dels serveis bàsics, assistència jurídica, acompanyament a gestions i visites, despesa produïda per l'adquisició de medicació degudament prescrita i d'ús personal i articles de parafarmàcia.

**Normativa reguladora:** llei 12/2007 d'11 d'octubre de regulació del Sistema Català de serveis socials i decret 318/2006, de 25 de juliol.

## CENTRE DE DESENVOLUPAMENT INFANTIL I ATENCIÓ PRECOÇ

**Descripció:** prevenció, detecció precoç, diagnòstic i intervenció terapèutica dels infants i les seves famílies que presenten dificultats o trastorns en el desenvolupament o tenen el risc de patir-los.

**Destinatari:** infants de 0 a 6 anys dels municipis de la comarca de La Selva i els 5 municipis més al nord del Maresme.

**Activitats:** valoració del desenvolupament de l'infant; tractaments terapèutics en diferents modalitats; seguiments de l'evolució del desenvolupament de l'infant; orientació, assessorament, suport i acompanyament a les famílies; orientació i suport al procés socioeducatiu dels infants atesos, i suport a l'atenció primària en els diversos àmbits (salut, educació, serveis socials), a fi de promoure la tasca de prevenció i detecció.

**Règim econòmic:** gratuït.

**Serveis complementaris:** no contemplats.



**Normativa reguladora:** Llei 12/2007 d'11 d'octubre de regulació del Sistema Català de Serveis Socials i decret 45/2014, d'1 d'abril, de modificació del Decret 261/2003, de 21 d'octubre.

### **UNITAT DE SUPORT A L'ACTIVITAT PROFESSIONAL**

**Descripció del servei:** equips multiprofessionals emmarcats dins del servei d'ajustament personal i social dels centres especials de treball que, mitjançant el desenvolupament de les funcions i comeses que tenen assignades, permeten ajudar a superar les barreres o dificultats que els treballadors/es amb discapacitat tenen en el procés d'incorporació a un lloc de treball, així com en la permanència i la progressió.

**Destinataris:** persones treballadores del Centre Especial de Treball que es trobin en algun d'aquests supòsits: a) Persones amb paràlisi cerebral, persones amb malaltia mental o persones amb discapacitat intel·lectual, amb un grau de discapacitat reconegut igual o superior al 33%. b) Persones amb discapacitat física o sensorial amb un grau de discapacitat reconegut igual o superior al 65%.

**Activitats:** serveis de manipulats industrials; jardineria; senyalització viària; mobiliari urbà i manteniment de parcs infantils; neteja viària i de comunitats, i muntatge d'escenaris i suport a les brigades municipals.

**Règim econòmic:** gratuït.

**Serveis complementaris:** no contemplats.

**Normativa reguladora:** 2273/1985 Reglament dels Centres Especials d'Ocupació definits en l'article 42 de la llei 13/1982 de 7 d'abril, d'Integració Social del minusvàlid (LISMI) (BOE num.294 publicat el 09/12/1985).

469/2006 Llei regula les unitats de suport a l'activitat professional en el marc dels serveis d'ajustament personal i social dels CET.

Decret 1/2013, de 29 de novembre, Text Refós de la Llei General de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social

### **SUPORT A L'AUTONOMIA A LA PRÒPIA LLAR**

**Descripció del servei:** suport a les persones en la seva vida autònoma al propi domicili.

**Destinataris:** adults.

**Activitats:** activitats de vida diària i utilització de serveis i entorn comunitari.

**Règim econòmic:** gratuït

**Serveis complementaris:** no contemplats.

**Normativa reguladora:** Llei 12/2007 d'11 d'octubre de regulació del Sistema Català de Serveis Socials.

ORDRE 471/2010 d'Assistència personal.

Llei de Protecció i autonomia personal (LAPAD).

### **SERVEI D'ATENCIÓ DOMILICIÀRIA**

**Descripció del servei:** atenció de les activitats de vida diària i de neteja dels domicilis.

**Destinatari:** particulars i persones amb valoració de dependència.

**Activitats:** higiene i cura personals, companyia, acompanyaments, suport en hàbits alimentaris i preparació d'àpats. Neteja d'habitatges.

**Règim econòmic:** subjecte a preu/hora amb una escala segons intensitat.

**Serveis complementaris:** segons necessitats individuals.

**Normativa reguladora:** llei 12/2007 d'11 d'octubre de regulació del Sistema Català de Serveis Socials.

Normativa sectorial Llei39/2006, 14 de desembre, promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència.

Llei de Protecció i autonomia personal (LAPAD).

### **SERVEI D'INSERCIÓ LABORAL**

**Descripció del servei:** facilitar la inserció laboral de persones amb discapacitat o en risc d'exclusió social en el mercat laboral ordinari, amb l'orientació, l'acompanyament i el suport necessaris perquè puguin mantenir la seva feina en el temps.

**Destinatari:** persones en edat laboral amb discapacitat intel·lectual o en risc d'exclusió.

**Activitats:** orientació, assessorament i acompanyament de les persones usuàries i les empreses que cerquen personal

**Règim econòmic:** gratuït.

**Serveis complementaris:** tallers en habilitats socials i personals, accions de sensibilització en empreses, metodologia de Treball amb Suport.

### **SERVEI DE FORMACIÓ**

**Descripció del servei:** crear i dissenyar accions formatives que facilitin la inserció laboral en el mercat ordinari; fomentar la formació en els treballadors de l'entitat com a pilar de millora de l'organització, i crear recursos formatius que s'adeqüin a les necessitats dels col·lectius que atenem.

**Destinatari:** persones que busquen feina; persones que busquin millorar els seus coneixements, o treballadors de l'entitat.

**Activitats:** disseny i gestió d'accions formatives per a la inserció laboral en competències transversals; gestió del Punt Formatiu Incorpora; Pla de Formació d'ASPRONIS; Plans de Formació Individual, col·laboració amb recursos formatius de l'entorn.

**Règim econòmic:** gratuït.

**Serveis complementaris:** assessorament en perfil professional per a la formació; recollida de propostes formatives i necessitats de treballadors; creació d'espais i recursos formatius.

### **ANDANA I CLUB ESPORTIU EL VILAR**

**Descripció del servei:** servei de mediació de lleure i pràctica esportiva recreativa o de competició.

**Destinatari:** persones amb discapacitat intel·lectual majors de 16 anys

**Activitats:** vacances, lleure diari i de cap de setmana amb tallers i activitats comunitàries i pràctiques inclusives. Entrenaments de bàsquet, futbol sala, bàdminton i petanca i competició a Lligues i Campionats de Catalunya.

**Règim econòmic:** quota mensual segons activitats.

**Serveis complementaris:** vacances individualitzades.

### **CAIXA PROINFÀNCIA**

**Descripció del servei:** programa de la Fundació La Caixa en favor de la lluita contra la pobresa infantil; dona als nens de famílies amb dificultats oportunitats per al desenvolupament de les seves competències.

**Destinatari:** Infants de 0 a 18 anys.

**Activitats:** coordinació de les Entitats Prestadores de Serveis. Prestació de Serveis: reforç educatiu; logopèdia, educació en el lleure.

**Règim econòmic:** gratuït.

**Serveis complementaris:** no contemplen.

**Normativa reguladora:** Llei 12/2007 d'11 d'octubre de regulació del Sistema Català de serveis socials. Llei 14/2010, dl 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència.

## COMPROMISOS

D'acord amb la guia principal de la Fundació, el Codi Ètic, que recull la missió, la visió i els valors, i liderada pel Patronat i la Direcció, la **Fundació Privada ASPRONIS** manifesta el seu compromís amb l'excel·lència i la millora contínua dels seus processos i activitats amb els següents principis fonamentals:

- La satisfacció dels grups d'interès de les nostres activitats. Amb serveis que s'adaptin a les seves necessitats presents i futures.
- El compliment dels requeriments legals i reglamentaris que apliquem als serveis de la Fundació, així com del codi ètic propi el qual apliquem, difonem i demanem compromís amb els seus principis a tots els grups d'interès.
- La millora continuada en la gestió de les nostres activitats, tant internes com externes, mesurant el seu impacte per prendre les mesures de millora adients.
- La difusió dels nostres compromisos a la societat i dins la nostra organització, promovent la formació de la plantilla, apoderant-la, com a transmissora dels nostres valors. La informació que transmetem ha de ser transparent i comprensible.
- La gestió dels recursos de manera sostenible.
- El compromís de la Direcció per fer possibles l'estratègia i les polítiques definides.

## INDICADORS

Resultats de les enquestes de satisfacció a persones ateses, treballadors/es, clients, voluntariat i famílies.

## VIES DE PARTICIPACIÓ, CONSULTES I QUEIXES

ASPRONIS disposa del Protocol de gestió de consultes, queixes i suggeriments i es compromet amb el seu compliment.

Les vies habilitades a l'abast de les persones usuàries, els treballadors, les famílies i la ciutadania en general són:

Web d'ASPRONIS: <https://www.aspronis.com/contactans/>

Telèfon: 937 64 620

Bústies als centres.